

ClickMento

사용 설명서

User Manual · 2026 Edition

실시간 멘토링 플랫폼 완전 활용 가이드

학생 · 학부모 · 멘토 · 기업 담당자 공통

서비스	clickmento.com
문의	live.clickmento@gmail.com
버전	v1.0 (2026년 5월)

목 차 (Table of Contents)

1장 클릭멘토란?

- 서비스 개요 및 주요 기능
- 이용 가능한 서비스 종류
- 멘토와 학생의 역할

2장 회원가입 & 로그인

- 회원가입 절차 (이메일)
- 로그인 방법
- 비밀번호 재설정

3장 멘토 찾기 & 강의 수강

- 멘토 보기 페이지 이용
- 강의 검색 및 필터
- 강의 구매 및 수강 방법

4장 실시간 Q&A; 이용하기

- 질문 등록 방법
- 영상 상담 연결
- 상담 후 처리

5장 포인트 충전 & 이용 요금

- 충전 방법
- 요금 체계 및 우선순위
- 환불 정책

6장 멘토로 활동하기

- 멘토 지원 및 등록
- 강의 등록 방법
- 정산 안내

7장 기타 기능 & 고객센터

- 질문 게시판 활용
- 블로그 & 공지사항
- 1:1 문의하기

1 클릭멘토란?

▶ 서비스 개요

클릭멘토(ClickMento)는 대한민국의 실시간 1:1 온라인 멘토링 플랫폼입니다. 학생은 궁금한 점이 생기는 즉시 검증된 멘토와 영상으로 연결되어 문제를 해결할 수 있으며, 멘토는 자신의 지식과 경험을 강의·상담으로 공유하고 수익을 창출할 수 있습니다.

서비스명	ClickMento (클릭멘토)
URL	https://clickmento.com
문의 이메일	live.clickmento@gmail.com
운영 시간	평일 10:00 ~ 18:00 (주말·공휴일 휴무)
주요 언어	한국어

▶ 주요 기능 한눈에 보기

- 실시간 Q&A: — 영상으로 멘토와 즉시 연결, 모르는 문제를 바로 해결
- 콤팩트 강의 — 필요한 부분만 골라 듣는 단편 강의
- 진로 가이드 — 현직 선배 멘토에게 전공·진로 고민 상담
- 질문 게시판 — 비실시간으로 질문을 올리고 답변 수령
- 상점(강의/물품 구입) — 강의 및 학습 자료 구매
- 포인트 시스템 — 포인트 충전 후 상담·강의 이용

▶ 과목 카테고리

- 수학 / 영어 / 국어
- 통합 사회 / 화학 / 지구과학 / 생명과학 / 물리
- 진로 가이드 (전공 선택, 대학 입시, 취업 등)

안내

클릭멘토는 학생, 학부모, 멘토(강사 지원자), 기업·기관 담당자 모두가 이용할 수 있습니다.

2 회원가입 & 로그인

▶ 회원가입 절차

클릭멘토는 이메일로 계정을 만들 수 있습니다. 아래 순서를 따라 진행하세요.

- 1 클릭멘토 접속**
웹 브라우저에서 clickmento.com 을 엽니다.
- 2 회원가입 클릭**
우측 상단 '로그인' 버튼 → '아직 계정이 없으신가요? Register' 클릭
- 3 정보 입력**
이메일 주소와 비밀번호를 입력합니다.
- 4 가입 완료**
'Register' 버튼 클릭 후 자동 로그인 상태로 전환됩니다.

팁

비밀번호는 영문+숫자 조합 8자 이상을 권장합니다.

▶ 로그인 방법

- 1 로그인 버튼 클릭**
상단 메뉴의 '로그인' 버튼을 클릭합니다.
- 2 정보 입력**
가입 시 사용한 이메일(또는 사용자명)과 비밀번호를 입력합니다.
- 3 로그인 완료**
'로그인' 버튼을 클릭하면 메인 페이지로 이동합니다.

▶ 비밀번호 재설정

로그인 창에서 '비밀번호를 잊으셨나요?' 링크를 클릭하면 등록된 이메일로 재설정 링크가 발송됩니다.

주의

메일이 오지 않는 경우 스팸 폴더를 확인하거나, live.clickmento@gmail.com 으로 문의하세요.

3 멘토 찾기 & 강의 수강

▶ 멘토 보기 페이지

상단 메뉴 '멘토 보기'를 클릭하면 현재 활동 중인 멘토 목록이 표시됩니다. 각 멘토의 프로필, 전공, 리뷰 점수, 강의 목록을 확인할 수 있습니다.

- 멘토 카드 클릭 → 상세 프로필 및 강의 목록 확인
- 별점·리뷰 수를 참고하여 신뢰도 높은 멘토 선택
- '대화 하기' 버튼으로 즉시 상담 요청 가능

▶ 강의 검색 및 필터

홈 화면 또는 '서비스' 페이지에서 원하는 과목·카테고리로 강의를 검색합니다.

검색 방법	홈 화면 검색창에 키워드 입력 (예: '수학', '영어 문법')
카테고리 필터	수학 / 영어 / 국어 / 통합사회 / 화학 / 지구과학 / 생명과학 / 물리 / 진로
가격 필터	가격 범위 슬라이더로 예산에 맞는 강의 탐색
정렬 기준	인기순, 최신순, 낮은 가격순 등 선택 가능

▶ 강의 구매 및 수강

1 강의 선택

원하는 강의 카드를 클릭해 상세 페이지로 이동합니다.

2 장바구니 담기

'장바구니에 담기' 버튼 클릭 (또는 즉시 구매).

3 결제 진행

상단 메뉴 '상점 → 결제'에서 포인트 또는 카드로 결제합니다.

4 수강 시작

구매 완료 후 '내 강의' 목록에서 바로 수강할 수 있습니다.

주의

포인트가 부족한 경우 '충전하기' 페이지에서 먼저 포인트를 충전해야 합니다.

4 실시간 Q&A 이용하기

▶ 서비스 개요

실시간 Q&A는 클릭멘토의 핵심 서비스입니다. 모르는 문제나 질문이 생겼을 때 바로 질문을 등록하면, 온라인 상태의 멘토와 영상으로 연결되어 즉시 해결할 수 있습니다.

▶ 질문 등록 방법

- 1 **질문 등록 클릭**
홈 화면의 '질문 등록하기' 버튼 또는 상단 메뉴 '질문 게시판'으로 이동합니다.
- 2 **과목 선택**
질문 과목(수학, 영어, 국어 등)을 선택합니다.
- 3 **내용 입력**
질문 제목과 내용을 입력합니다. 사진/파일 첨부도 가능합니다.
- 4 **멘토 지정(선택)**
특정 멘토에게 질문을 보내려면 해당 멘토를 선택합니다.
- 5 **등록 완료**
'등록' 버튼을 클릭하면 온라인 멘토에게 알림이 전송됩니다.

▶ 영상 상담 연결

멘토가 질문에 응답하면 영상 채팅으로 연결 요청이 옵니다. 카메라·마이크 접근을 허용한 후 상담을 시작하세요.

- PC: Chrome / Edge 최신 버전 권장
- 모바일: Chrome 앱 또는 Safari(iOS) 권장
- 카메라·마이크 권한 설정 필요 (최초 1회)

팁

인터넷 연결이 불안정하면 영상 품질이 저하될 수 있습니다. Wi-Fi 환경을 권장합니다.

▶ 상담 후 처리

상담 종료 후 멘토에게 별점과 리뷰를 남겨주세요. 이용 포인트는 상담 시간에 따라 자동 차감됩니다.

포인트 차감 시점	상담 종료 후 자동 차감
리뷰 작성	상담 완료 후 별점(5점 만점) + 코멘트 작성 가능
재상담 요청	같은 멘토에게 다시 질문 등록 가능

5 포인트 충전 & 이용 요금

▶ 충전 방법

- 1 **충전하기 이동**
상단 메뉴 '충전하기' 또는 clickmento.com/topup 으로 이동합니다.
- 2 **충전 금액 선택**
원하는 금액을 선택하거나 직접 입력합니다.
- 3 **결제 수단 선택**
신용카드, 계좌이체 등 결제 수단을 선택합니다.
- 4 **결제 완료**
결제 완료 즉시 포인트가 계정에 충전됩니다.

주의

결제는 충전 페이지에서만 가능합니다. 상담·강의 페이지에서 직접 결제되지 않습니다.

▶ 요금 체계 및 자동 우선순위

보유한 이용권 종류에 따라 서버에서 아래 순서로 자동 적용됩니다. 별도로 설정하지 않아도 가장 유리한 방식이 자동 선택됩니다.

우선순위	이용권 종류	설명
1순위	기간 무제한 패스	FUP 일 3회 · 월 60회 이내 무제한
2순위	월정액 포함 횟수	월정액에 포함된 잔여 횟수 소진
3순위	시간권	10분 / 30분 / 60분 시간권 사용
4순위	월정액 초과 할인가	월정액 소진 후 할인된 건당 요금
5순위	일반 건당 요금	시간별 일반 요금 적용

▶ 환불 정책

- 미사용 포인트: 충전 후 7일 이내 전액 환불 가능 (고객센터 문의)
- 수강 완료 강의: 환불 불가
- 수강 미시작 강의: 구매 후 7일 이내 환불 가능
- 상담 완료 이용권: 환불 불가

안내

환불 문의는 live.clickmento@gmail.com 또는 고객센터(clickmento.com/my-consultations)로 연락하세요.

6 멘토로 활동하기

▶ 멘토 지원 자격 및 절차

클릭멘토는 검증된 멘토만 활동할 수 있습니다. 대학 재학/졸업생, 현직 전문가 등 해당 분야 역량을 증명할 수 있다면 지원 가능합니다.

1 멘토 지원

clickmento.com 접속 후 상단 '강의 등록' 버튼 클릭

2 프로필 작성

전공, 경력, 활동 가능 시간, 자기소개 등을 입력합니다.

3 심사

운영팀에서 자격 검증 심사를 진행합니다 (보통 1~3 영업일).

4 승인 완료

승인 후 즉시 강의 등록 및 상담 수락이 가능합니다.

▶ 강의 등록 방법

1 강의 등록 클릭

상단 '강의 등록' 버튼 또는 멘토 대시보드로 이동합니다.

2 강의 정보 입력

강의명, 과목, 가격, 설명, 썸네일 이미지를 입력합니다.

3 공개 설정

공개 여부를 설정하고 '등록' 버튼을 클릭합니다.

4 수강생 모집 시작

강의가 서비스 목록에 노출되어 학생들이 구매할 수 있습니다.

팁

강의 썸네일은 1:1 비율 이미지(JPG/PNG)를 권장합니다. 강의 설명이 자세할수록 구매 전환율이 높아집니다.

▶ 정산 안내

정산 주기	상담 종료 시 즉시 결제
정산 기준	강의 판매금액 및 상담 수익의 일정 비율
정산 방법	등록된 계좌로 자동 이체
최소 정산 금액	정산 정책은 운영팀 정책에 따라 변경될 수 있습니다
세금계산서	사업자 멘토의 경우 세금계산서 발행 문의

7 기타 기능 & 고객센터

▶ 질문 게시판 활용

비실시간으로 질문을 올리고 멘토의 답변을 기다리는 게시판 방식의 Q&A입니다. 급하지 않은 질문이나 여러 멘토의 의견이 필요할 때 유용합니다.

- 상단 메뉴 '질문 게시판' 클릭
- 제목, 내용, 과목 카테고리 입력 후 등록
- 멘토가 답변을 달면 이메일/알림으로 통보
- 우수 답변 채택 기능 활용 가능

▶ 블로그 & 공지사항

- 블로그(clickmento.com/blog): 학습 팁, 입시 정보, 멘토링 노하우 등 콘텐츠 제공
- 공지사항(카테고리: cm-notice): 서비스 업데이트, 이벤트 등 공식 공지
- 커뮤니티: 학생·멘토 간 정보 공유 공간

▶ 자주 묻는 질문 (FAQ)

Q. 강의와 실시간 상담의 차이는?

강의는 미리 제작된 영상 콘텐츠이고, 실시간 상담(Q&A;)은 멘토와 직접 영상으로 연결되는 서비스입니다.

Q. 포인트 유효기간이 있나요?

포인트 유효기간은 정책에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 고객센터에 문의해 주세요.

Q. 원하는 멘토가 없으면 어떻게 하나요?

질문 게시판에 질문을 올리면 여러 멘토가 응답할 수 있습니다. 또는 고객센터에 멘토 추천을 요청할 수 있습니다.

Q. 모바일에서도 이용 가능한가요?

네, 모바일 브라우저(Chrome, Safari)에서 정상적으로 이용 가능합니다. 영상 상담 시 카메라·마이크 권한을 허용해 주세요.

Q. 결제 오류가 발생했어요.

결제 오류 시 즉시 live.clickmento@gmail.com 으로 결제일시, 금액, 오류 화면을 함께 보내 주세요.

▶ 1:1 고객센터 문의

문의 페이지	clickmento.com/my-consultations
이메일	live.clickmento@gmail.com
운영 시간	평일 10:00 ~ 18:00 (주말·공휴일 휴무)
응답 시간	영업일 기준 24시간 이내

팁

문의 시 회원 이메일, 문의 내용, 관련 화면 캡처를 함께 보내주시면 더 빠르게 도움을 드릴 수 있습니다.

감사합니다

클릭멘토는 모든 학생의 가능성을 응원합니다.

clickmento.com

live.clickmento@gmail.com